

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐỊNH QUÁN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2435 /UBND-HC

Định Quán, ngày 14 tháng 6 năm 2021

V/v kích hoạt số điện thoại đường
dây nóng tại Bộ phận Một cửa cấp
huyện, cấp xã.

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Phòng Văn hóa Thông tin;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 6410/UBND-HCC ngày 10/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc kích hoạt số điện thoại đường dây nóng tại Bộ phận Một cửa các huyện, thành phố;

Đề hỗ trợ, phối hợp giải quyết tình trạng quá tải khối lượng cuộc gọi tăng cao của Tổng đài 1022 như hiện nay; Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

- Kích hoạt số điện thoại đường dây nóng tại Bộ phận Một cửa để công khai, hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính (*số điện thoại theo danh mục phụ lục kèm theo*); thực hiện việc công khai tại trụ sở Bộ phận Một cửa.

- Trực tiếp điều tiết, giám sát việc phối hợp, hỗ trợ Tổng đài 1022 khi người dân, doanh nghiệp liên hệ; cử nhân sự thường xuyên túc trực, phối hợp Tổng đài 1022 thực hiện ghi nhận các thông tin của người dân, doanh nghiệp để kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn về thủ tục hành chính; chủ động hướng dẫn việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích cho người dân, doanh nghiệp trong giai đoạn dịch Covid-19 có diễn biến phức tạp (không chuyển cuộc gọi lại Tổng đài 1022 trừ các thông tin đơn vị không thể xử lý).

2. Giao phòng Văn hóa Thông tin đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã hỗ trợ, hướng dẫn về thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của huyện.

3. Giao phòng Nội vụ theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện công khai các số điện thoại đường dây nóng tại Bộ phận Một cửa của các đơn vị, địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT;
- Chánh VP, các Phó CVP;
- Tổng đài 1022;
- Lưu: VT, MC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Đình Xảo

Phụ lục

DANH SÁCH SỐ ĐIỆN THOẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP HUYỆN, CẤP XÃ
(Đính kèm Văn bản số 2435/UBND-HC ngày 14 / 6 /2021 của UBND huyện Định Quán)

STT	ĐƠN VỊ	SỐ ĐIỆN THOẠI	GHI CHÚ
1	Bộ phận Một cửa huyện	0251.3613.310	
2	Bộ phận Một cửa Thị trấn Định Quán	0251.3851.019	
3	Bộ phận Một cửa xã Ngọc Định	0251.3635.644	
4	Bộ phận Một cửa xã Phú Vinh	0251.3851.221	
5	Bộ phận Một cửa xã Phú Tân	02513.613.882	
6	Bộ phận Một cửa xã Phú Túc	0251.3639.010	
7	Bộ phận Một cửa xã La Ngà	0251.3631.990	
8	Bộ phận Một cửa xã Phú Cường	0251.3639.026	
9	Bộ phận Một cửa xã Phú Hòa	0251.3620.452	
10	Bộ phận Một cửa xã Phú Lợi	0251.3851.174	
11	Bộ phận Một cửa xã Túc Trung	0251. 3639.017	
12	Bộ phận Một cửa xã Suối Nho	0251.3874.584	
13	Bộ phận Một cửa xã Phú Ngọc	0251.3853.015	
14	Bộ phận Một cửa xã Thanh Sơn	0251.3635.012	
15	Bộ phận Một cửa xã Gia Canh	0251.3626.274	