

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐỊNH QUÁN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2888/UBND-NC

Định Quán, ngày 7 tháng 8 năm 2019

V/v thực hiện Văn bản số 8443/UBND-THNC ngày 24/7/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- UBMTTQVN và các tổ chức đoàn thể huyện;
- Các đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn huyện;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn Định Quán.

Thực hiện Văn bản số 8443/UBND-THNC ngày 24/7/2019 của UBND tỉnh V/v thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng:

- Quán triệt thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về Phòng, chống tham nhũng (PCTN), Luật PCTN năm 2018 và Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải gương mẫu trong việc thực hiện các quy định pháp luật về PCTN; phải coi đấu tranh PCTN là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài và lấy tiêu chí này để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng đơn vị, địa phương.

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

- Chân chính công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân, doanh nghiệp; tránh tình trạng thay vì giải quyết, giải thích không rõ ràng.

- Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương thiếu trách nhiệm, để CBCCVC thuộc thẩm quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng cấp dưới có hành vi sai trái.

2. Thực hiện CCHC, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý:

- Khẩn trương rà soát, tham mưu sửa đổi, bổ sung, thay thế cơ chế, chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở, bất cập có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát TTHC theo hướng tinh giảm, loại bỏ các thủ tục rườm rà, không cần thiết, khó thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, TTHC theo quy định không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định pháp luật; công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên Trang Thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị.

- Công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp về hành vi vi phạm pháp luật của CBCCVC để kịp thời ngăn chặn và xử lý vi phạm; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước; tại những địa điểm thường xuyên tiếp xúc giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...

3. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN, phát huy vai trò của toàn xã hội trong PCTN:

- Tăng cường việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của CBCCVC; thực hiện phương châm: Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thể thao huyện, Đài Truyền thanh, UBND các xã, thị trấn tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách pháp luật cho nhân dân; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp phối hợp, không tiếp tay với tiêu cực tham nhũng; không môi giới, hối lộ; tích cực chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời chính xác, trung thực cho các cơ quan có thẩm quyền xử lý.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm:

- Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

- Tiếp nhận, xử lý giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý, hình thức khen thưởng, động viên đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính CBCCVC vi phạm trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, CBCCVC trên địa bàn huyện nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Nhận được văn bản, đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về UBND huyện (qua Thanh tra huyện) để chỉ đạo xử lý/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Chánh, Phó VP (TH);
- Lưu: VT, NC (Đ).



CHỦ TỊCH

Trần Quang Tú



Digitally signed
by Vn phòng y
ban nhân dân
Date:
2019.07.30
11:00:21 +07:00

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2443/UBND-THNC

Đồng Nai, ngày 24 tháng 7 năm 2019

V/v thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

VP.HUBND-UBND H.ĐÌNH QUÁN	
CÔNG VĂN ĐẾN	Số:..... <u>4547</u>
	Ngày:..... <u>30/7/2019</u>
	Chuyển:.....

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh;
- Các doanh nghiệp Nhà nước thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, TP. Long Khánh và Biên Hòa.

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm các nội dung sau:

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

- Quán triệt thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng và Phòng, chống tham nhũng (PCTN), Luật PCTN năm 2018 và Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Người đứng đầu các đơn vị, địa phương phải gương mẫu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về PCTN; nếu để xảy ra tiêu cực tham nhũng tại đơn vị, địa phương mình thì phải chịu trách nhiệm; phải coi đấu tranh phòng chống tham nhũng là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài và lấy tiêu chí này để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng cơ quan đơn vị.

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

- Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan đơn vị thiếu trách nhiệm, đề cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân doanh nghiệp; tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

- Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở bất cập có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức.

- Công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin, đại chúng số điện thoại, đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp về hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức để kịp thời ngăn chặn và xử lý vi phạm; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước; khắc phục những hạn chế, hình thức tại một số trung tâm dịch vụ hành chính công; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...).

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, pháp luật về PCTN phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN

- Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể, các tổ chức, chính trị xã hội, Báo Đồng Nai, Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, Đài Truyền thanh các huyện, thành phố Long Khánh và Biên Hòa tăng cường các biện pháp sâu rộng về chính sách pháp luật; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hành

liêm chính; không tiếp tay với tiêu cực tham nhũng; không môi giới, hối lộ; tích cực chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chông chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chông chéo đối với doanh nghiệp.

- Tiếp nhận, xử lý giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý, có hình thức khen thưởng, động viên khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức cá nhân thực hiện chấp hành tốt; kịp thời phát hiện xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên Cổng thông tin điện tử.

- Cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ công chức, viên chức có hành vi tiêu cực tham nhũng; không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi những nhiều gây phiền hà với người dân doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các cơ quan báo chí tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiều gây phiền hà cho người dân doanh nghiệp.

5. Tổ chức thực hiện

- Các đơn vị, địa phương khẩn trương ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm hành vi những nhiều, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp; khẩn trương đề xuất sửa đổi các quy định có liên quan đến việc xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của pháp luật hiện hành; bảo đảm xử lý nghiêm, kịp thời, đồng bộ với quy định về xử lý kỷ luật Đảng.

- Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu đề xuất việc bổ sung nội dung đánh giá nguy cơ tham nhũng, lợi ích nhóm trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật; rà soát đánh giá và đề xuất hoàn thiện pháp luật về xử lý đối với hành vi những nhiều; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trong Quý III/2019.

- Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan rà soát hướng dẫn các đơn vị, địa phương tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận thông tin phản ánh khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiều gây

phiên hà đối với người dân, doanh nghiệp, đảm bảo xử lý kịp thời, nghiêm minh; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trong Quý III/2019. Tiến hành sơ kết Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

Căn cứ nội dung Công văn này, yêu cầu các sở, ban, ngành, cơ quan và UBND các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc và báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ). Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, định kỳ đánh giá, sơ kết tham mưu UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg gửi Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Văn phòng Chính phủ;
 - Thanh tra Chính phủ;
 - TTT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
 - UBMTTQVN tỉnh và các đoàn thể;
 - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
 - Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai;
 - Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai;
 - Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
 - Lưu: VT, HCTC, TT HCC, THNC.
- <chau.htl>



CHỦ TỊCH

Đình Quốc Thái