

Số: 38 /KH-UBND

Định Quán, ngày 14 tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện Định Quán năm 2022**

Thực hiện Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; UBND huyện xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là HTQLCL) vào hoạt động tại UBND huyện năm 2022 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH**

1. Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của UBND huyện Định Quán; Rà soát và niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh quyết định công bố.
2. Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra việc duy trì, áp dụng, mở rộng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Đánh giá chất lượng nội bộ, khắc phục phòng ngừa và đề xuất cải tiến HTQLCL tại các phòng chuyên môn của UBND huyện, các xã và thị trấn trực thuộc, Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Định Quán theo quy định; Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước của UBND huyện, góp phần củng cố chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của UBND huyện.
3. Tiếp tục rà soát, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc hành chính.
4. Việc duy trì, áp dụng các quy trình theo yêu cầu của HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên.

#### **II. NHIỆM VỤ THỰC HIỆN**

*(Chi tiết theo phụ lục đính kèm)*

#### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. **Ban chỉ đạo ISO huyện:** Chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện.



**2. Các phòng chuyên môn của UBND huyện, các xã và thị trấn trực thuộc, Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Định Quán:**

Lãnh đạo các đơn vị có trách nhiệm quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Kế hoạch này đến các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý. Trên cơ sở Kế hoạch này, chủ động triển khai lồng ghép với nhiệm vụ công tác năm 2022 để tổ chức thực hiện đồng bộ và có hiệu quả.

Kiểm tra, giám sát, tổ chức đánh giá và kiểm điểm việc thực hiện; đưa việc thực hiện Kế hoạch này vào tiêu chí để đánh giá, phân loại hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

**3. Văn phòng HĐND&UBND huyện:** Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện công tác duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

**4. Phòng Văn hóa và Thông tin:** Đăng tải các Kế hoạch, Quyết định và các nội dung liên quan đến công tác duy trì áp dụng cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 lên trang thông tin điện tử huyện.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, những vấn đề phát sinh, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND&UBND huyện để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND huyện xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thành viên BCD ISO;
- Thành viên Tổ Thư ký ISO;
- Các phòng chuyên môn (t/h);
- VP. Đăng ký Đất đai CN. Định Quán (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Lưu: VT

*VT*



**CHỦ TỊCH**

**Trần Quang Tú**

**CÁC NHIỆM VỤ DUY TRÌ, CẢI TIẾN HTQLCL**  
**THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 14 tháng 02 năm 2022*  
*của UBND huyện Định Quán)*

| TT | Nội dung công việc                                                                                          | Kết quả                                             | Cơ quan thực hiện                             | Thời gian thực hiện             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| 1  | Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 | Kế hoạch                                            | Văn phòng HĐND & UBND huyện                   | Trước ngày 25/03/2022           |
| 2  | Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2022                                                                       | Quyết định                                          | Văn phòng HĐND & UBND huyện                   | Trước ngày 25/03/2022           |
| 3  | - Xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022;<br>- Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2022 | Kế hoạch                                            | Văn phòng HĐND & UBND huyện                   | Trước ngày 25/03/2022           |
| 4  | Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình ISO để phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quy định khác  | Các Quy trình mới                                   | Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn | Thường xuyên                    |
| 5  | Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ (mục tiêu chất lượng đã xây dựng) năm 2022 (1 lần/năm)                   | - Quyết định<br>- Chương trình<br>- Báo cáo kết quả | Tổ chuyên gia                                 | Tháng 11/2022                   |
| 6  | Kiểm tra hành động khắc phục sau đánh giá (nếu có), báo cáo kết quả đánh giá về Ban Chỉ đạo ISO             | - Báo cáo khắc phục<br>- Các tài liệu liên quan     | Tổ chuyên gia                                 | Tháng 11/2022                   |
| 7  | Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL năm 2022                                 | Thông báo kết luận                                  | Văn phòng HĐND & UBND huyện                   | Thường xuyên                    |
| 8  | Tuân thủ thực hiện các quy trình đã được phê duyệt                                                          | Kết quả giải quyết                                  | Các bộ phận áp dụng ISO                       | Thường xuyên                    |
| 9  | Báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo định kỳ                                   | Báo cáo                                             | Văn phòng HĐND & UBND huyện                   | Tháng 11                        |
| 10 | Phối hợp với đơn vị tư vấn tập huấn ISO                                                                     | Danh sách                                           | Các bộ phận áp dụng ISO                       | Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên |